

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

☀	มีผู้กรอกแบบสอบถามจำนวน	44	คน
☀	เพศ		
	-เพศชาย	40 %	(18 คน)
	-เพศหญิง	60 %	(26 คน)
☀	สถานะภาพผู้รับบริการ		
	-คณาจารย์	9.1 %	(4 คน)
	-เจ้าหน้าที่	68.2 %	(30 คน)
	-นักศึกษา	22.7 %	(10 คน)
	-ศิษย์เก่า/บัณฑิต	-	
☀	หน่วยงานของผู้รับบริการ		
	-งานบริหารทั่วไป	42.2 %	(18 คน)
	-งานส่งเสริมวิชาการ	17.8 %	(8 คน)
	-ศูนย์การเรียนรู้	6.7 %	(3 คน)
	-สาขาวิทยาศาสตร์ชีวภาพประยุกต์ (ABS)	6.7 %	(3 คน)
	-สาขาวิทยาศาสตร์เคมี (CS)	17.8 %	(8 คน)
	-สาขาพิษวิทยาสิ่งแวดล้อม (ET)	8.9 %	(4 คน)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถาบัน

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>2.1 หลักสูตร</b>					
2.1.1 ความน่าสนใจของรายวิชาต่างๆในหลักสูตร		4.09			
2.1.2 เนื้อหาวิชาที่เรียนตรงกับความต้องการของนักศึกษา		3.82			
2.1.3 เนื้อหาวิชามีความทันสมัย		3.82			
2.1.4 การเปิดโอกาสให้เลือกเรียนวิชาต่างๆ			3.27		
2.1.5 การได้รับการพัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม		4.00			
2.1.6 การได้รับการพัฒนาทางด้านความรู้		4.45			
2.1.7 การได้รับการพัฒนาทักษะทางปัญญา สามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหา		4.00			
2.1.8 การได้รับการพัฒนาทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการ รับผิดชอบ		4.00			
2.1.9 การได้รับการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีที่จำเป็น]		4.36			
<b>2.2 อาจารย์</b>					
2.2.1 วิธีการสอน			3.43		
2.2.2 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา		4.14			
2.2.3 วิธีการวัดผลและประเมินผล			3.29		
2.2.4 ความเหมาะสมของระบบอาจารย์ที่ปรึกษา		3.86			

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>2.3 สื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน</b>					
2.3.1 ความเพียงพอของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน		4.18			
2.3.2 ความหลากหลายของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน		4.18			
2.3.3 ความทันสมัยของสื่อ เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน		4.27			
<b>2.4 ห้องเรียน</b>					
2.4.1 ความเหมาะสมของขนาดห้องเรียนกับจำนวนนักศึกษา		4.18			
2.4.2 ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องเรียน	4.91				
2.4.3 ความเพียงพอของการจัดห้องเรียน	4.64				
<b>2.5 ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ (Laboratory)</b>					
2.5.1 ความเพียงพอของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องปฏิบัติการ		4.45			
2.5.2 ความหลากหลายและความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์		4.45			
2.5.3 ความเพียงพอและความพร้อมของห้องปฏิบัติการ		4.27			
2.5.4 ความสะดวกในการเข้าใช้และการจองเพื่อขอใช้ห้องปฏิบัติการ		4.36			
2.5.5 ความสะดวกในการขอใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์		4.36			
<b>2.6 ระบบสาธารณูปโภคและความปลอดภัย</b>					
2.6.1 ความพร้อมของระบบป้องกันอัคคีภัยของอาคารในสถาบัน		4.49			
2.6.2 ความพร้อมของระบบไฟฟ้า ประปา เครื่องปรับอากาศภายในอาคาร		4.27			
2.6.3 ความพร้อมของระบบรักษาความปลอดภัย อาทิ มาตรการป้องกันโรคระบาด มาตรการรักษาความปลอดภัยภายในและบริเวณโดยรอบอาคาร		4.59			
2.6.4 ความสะอาดของระบบน้ำประปาและน้ำดื่ม		4.46			
2.6.5 การกำจัดขยะและน้ำเสียภายในอาคารสถาบัน	4.51				
2.6.6 การดูแลความปลอดภัยในอาคารสถาบัน		4.49			
<b>2.7 การดูแลความปลอดภัยในอาคารสถาบัน</b>					
2.7.1 การปรับแต่ง สถานที่ ภายในสถาบันให้สวยงาม และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม		4.46			
2.7.2 ความสะอาดของสถานที่และพื้นที่โดยรอบอาคาร	4.71				
2.7.3 ความสะอาดของห้องน้ำในอาคารภายในสถาบัน	4.56				
<b>2.8 การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้</b>					
2.8.1 ความทันสมัยและความเพียงพอของทรัพยากรในศูนย์การเรียนรู้ (หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล)		4.32			
2.8.2 การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้		4.49			
2.8.3 ความเหมาะสมของสิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อมการให้บริการ	4.59				
2.8.4 ความสะดวกในการใช้บริการศูนย์การเรียนรู้	4.56				
2.8.5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.59				
<b>2.9 การให้บริการนักศึกษา</b>					
2.9.1 ระบบทะเบียน		4.29			
2.9.2 การออกเอกสารทางการศึกษา		4.29			
<b>2.10 การให้บริการคอมพิวเตอร์และจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต</b>					
2.10.1 ความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการส่วนกลาง		4.34			
2.10.2 ระบบเครือข่ายไร้สายครอบคลุมทั่วถึงทุกหน่วยงาน และสามารถเชื่อมต่อใช้งานได้สะดวก		4.17			
2.10.3 การให้บริการปรึกษาปัญหาคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายของเจ้าหน้าที่	4.51				

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
<b>2.11 การจัดการและบริการด้านอาหาร</b>					
2.11.1 ความเหมาะสมด้านราคา ปริมาณ และคุณภาพอาหาร		3.51			
2.11.2 ความสะอาดและถูกสุขลักษณะของผู้ประกอบการ		4.32			
2.11.3 ความสะอาดของภาชนะและอุปกรณ์ในการใช้งาน		4.32			
2.11.4 ความสะอาดภายในโรงอาหารกลางและบริเวณโดยรอบ		4.44			
<b>2.12 การให้บริการงานกิจการนักศึกษา</b>					
2.12.1 การมีทุนสนับสนุนการศึกษา	4.57				
2.12.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษา		4.00			
2.12.3 การให้การสนับสนุนกิจกรรมของนักศึกษา		4.00			
<b>2.13 สวัสดิการของสถาบัน</b>					
2.13.1 ความเหมาะสมของค่าคุ้มครองด้านการรักษาพยาบาล		3.80			
2.13.2 ขั้นตอนการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาล		3.76			
2.13.3 สวัสดิการด้านการตรวจสุขภาพประจำปี		4.32			
2.13.4 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ		4.32			
<b>ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม</b>					<b>4.32</b>

### ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น

1. ดีแล้ว
2. อยากให้การเบิกค่ารักษาพยาบาลจากส่วนเกินสิทธิจากการใช้ประกันสุขภาพได้เหมือนเดิม
3. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถและให้บริการในทุกด้านเป็นอย่างดี
4. ควรประเมินทุกส่วนงานของสถาบันบัณฑิตศึกษามหากรรม
5. ควรจะมีการประเมินทุกๆหน่วยงาน
6. ขอให้พิจารณาเพิ่มจุดจอดรถบุคลากรให้มีร่มเงาเพื่อรักษารถให้ไม่เสื่อมสภาพเร็วเกินไป
7. Thank you and more power to the institute.
8. Take note that there are international students at CGI. Most survey forms/announcements are in Thai which gives us a sense of seclusion given the fact that we are enrolled in an international program. At least provide an English version so students do not rely on faulty translation of documents.
9. Good
10. การขอใช้รถส่วนกลางค่อนข้างมีปัญหา ควรปรับปรุงแก้ไขให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ให้มากกว่านี้

ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม  
สถาบันบัณฑิตศึกษามหากรรม

### หมายเหตุ

- มากที่สุด 4.50-5.00  
 มาก 3.50-4.49  
 ปานกลาง 2.50-3.49  
 น้อย 1.50-2.49  
 น้อยที่สุด 1.00-1.49