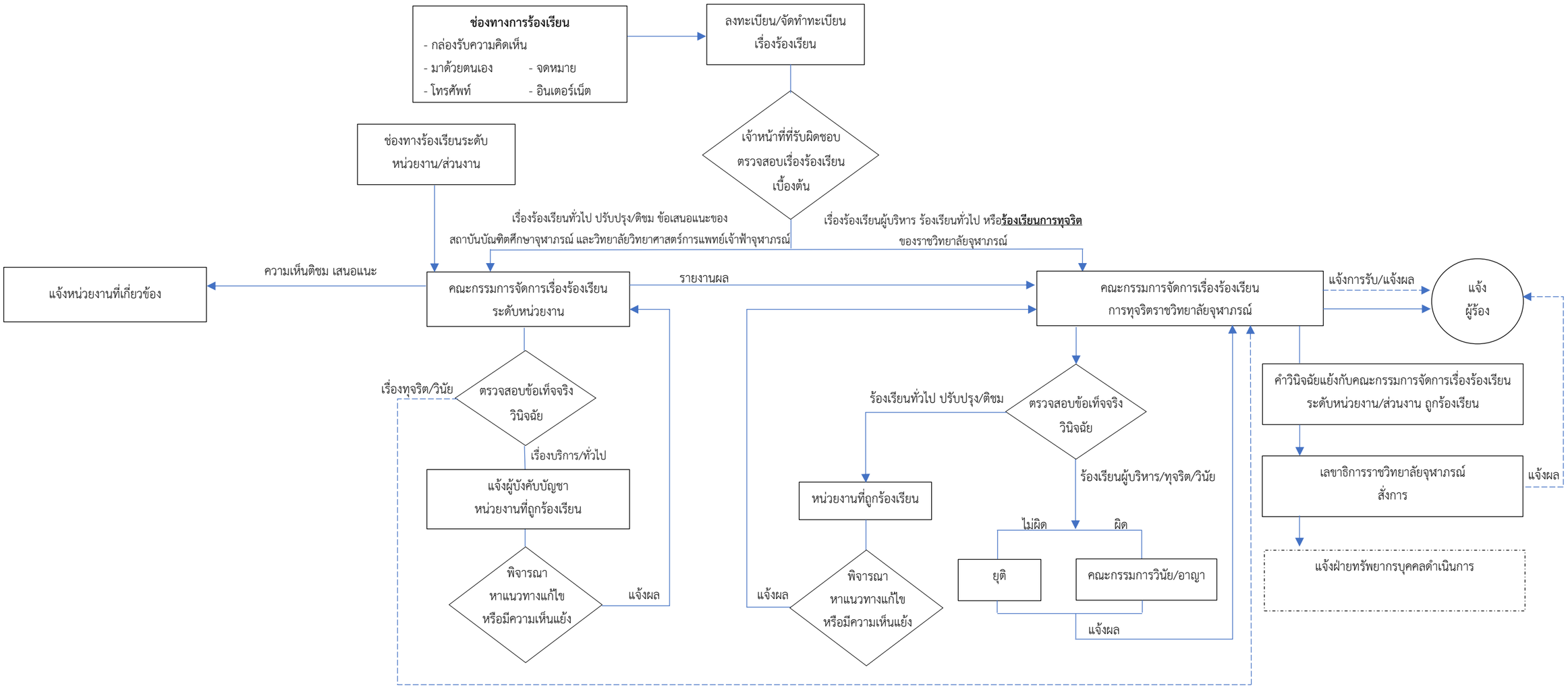
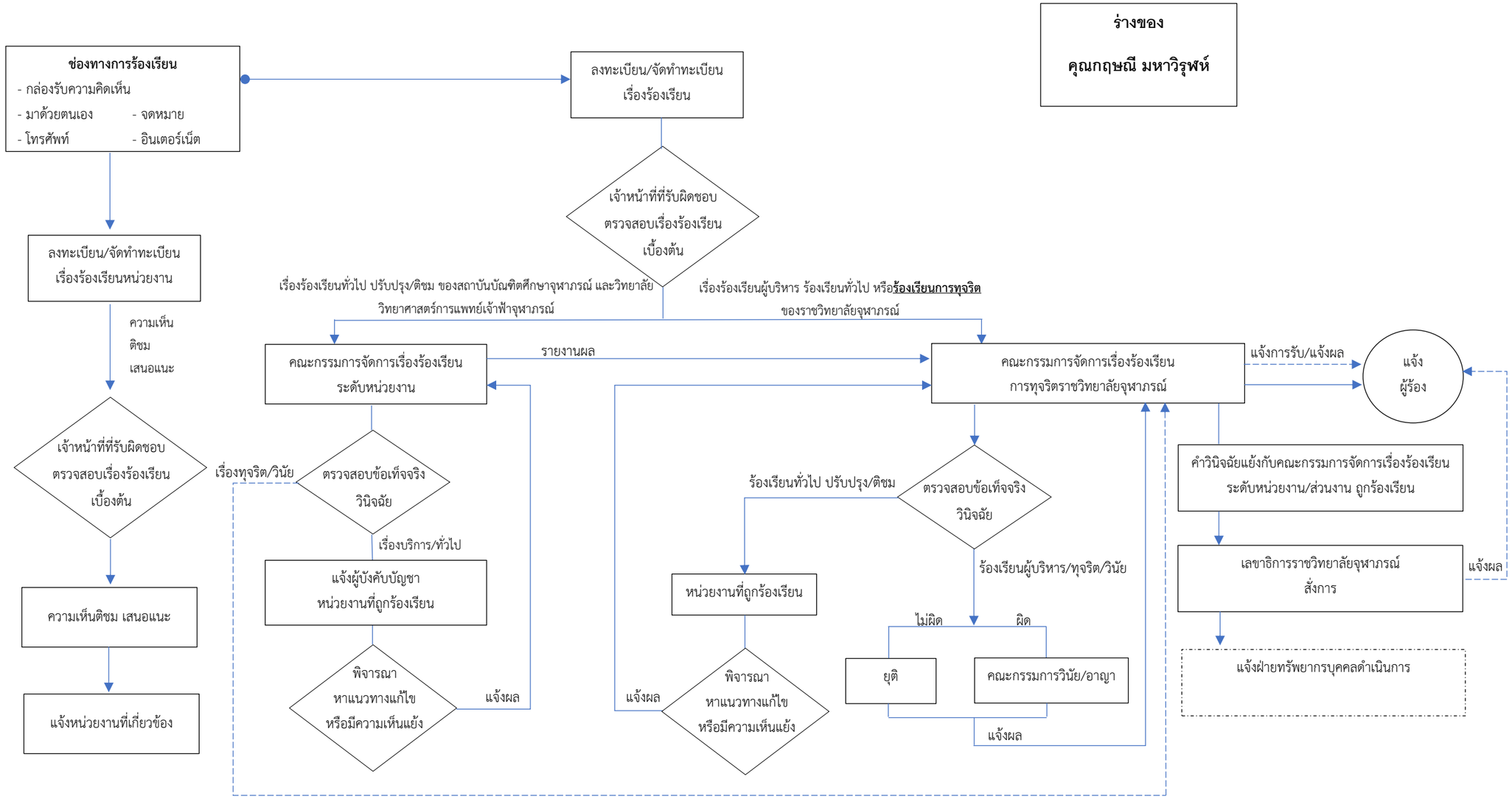
กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน



กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน